

Funding Circle Klachtenprocedure

Klachtenprincipes

Funding Circle Nederland ("FC NL") streeft ernaar om een uitstekende klantervaring te bieden en alle klanten eerlijk te behandelen.

Als een klant een klacht heeft doen wij ons best om de aangekaarte punten snel te behandelen.

Alle klachten worden individueel en respectvol beschouwd.

- 1 Klant dient een klacht in via klachten@fundingcircle.nl
- 2 Wij bevestigen het ontvangst van de klacht en informeren je binnen twee werkdagen over de tijdlijn voor de afhandeling ervan.
- 3 Wij beschouwen alle punten van de klachtindiener.
- 4 Wij proberen deze beoordeling binnen 2 werkdagen af te ronden. Mocht dit niet lukken, informeren wij je uiteraard.
- 5 Wij ronden het proces af en informeren je over de uitkomst.

JE KUNT EEN KLACHT INDIENEN VIA:

Email

klachten@fundingcircle.nl

Post

Funding Circle Nederland B.V.
Atrium, Strawinskylaan 3075
1077 ZX Amsterdam,
Nederland